

Гумбатова Ияна Владимировна
Директор Департамента образования Администрации города
Екатеринбурга

ФИО, должность председателя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

ПОДПИСЬ

6 октября 2025

дата (1)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад компенсирующего вида № 253

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

на 2020 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Октябрьский район

(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

17

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	заведующий Селиверстова Вера Павловна		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	заведующий Селиверстова Вера Павловна		
3	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: номер телефона	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством номера телефона, размещенного на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	заведующий Селиверстова Вера Павловна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	заведующий Селиверстова Вера Павловна		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	заведующий Селиверстова Вера Павловна		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	заведующий Селиверстова Вера Павловна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей. Провести открытые мероприятия для родителей : "Родительский интенсив", "Семейный театр" Своевременно обновлять актуальную информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации (1 раз в неделю) и в социальных сетях (3 раза в неделю).	01.12.2026	заведующий Селиверстова Вера Павловна		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	заведующий Селиверстова Вера Павловна		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: Продолжить проведение занятий с родителями по подготовке семьи к школе. Разместить на информационных стендах расписание консультаций и индивидуальных занятий педагога-психолога Увеличить количество платных образовательных услуг за счет открытия услуги "Логоритмика" Обновить напольное покрытие плитки в группах.	01.12.2026	заведующий Селиверстова Вера Павловна		